عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه بازرسی کل کشور

|  |  |
| --- | --- |
| رسیدگی به درخواست های مردمی از طریق سامانه سازمان بازرسی کشور  | عنوان خدمت  |
|  خدمات الکترونیکیwww.bazresi.ir | میز خدمت الکترونیکی / حضوری |
| رسیدگی به درخواست ها وشکایات مردمی  | کد وعنوان خدمت  |
| دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سازمان بازرسی کشور وتهیه پاسخ وارسال پاسخ به متقاضی ویا شاکی طبق مدت زمان تعیین شده | شرح خدمت |
| - | مستندات مورد نیاز |
| - | قوانین ومقررات |
| - | پاسخ به سئوالات متداول |
| 10روز | مدت زمان انجام خدمت  |
| دریافت شکوائیه از طریق سامانه وپس از بررسی اولیه ودستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت ویا درخواست شده ارجاع وپس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ وتهیه پاسخ ودر مرحله اخر ثبت جوابیه ویا پاسخ در سامانه انجام میگرد ./ | مراحل گردش کار به تفصیل |
| - | استعلام های مورد نیاز  |
| - | هزینه های مربوط به دریافت خدمت شماره حساب وقانون مربوط به هر پرداخت  |