عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سامد

|  |  |
| --- | --- |
| شرح خدمات | دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سامد استانداری وتهیه پاسخ وارسال پاسخ به متقاضی ویا شاکی طبق مدت زمان تعیین شده |
| مستندات مورد نیاز | ---- |
| قوانین و مقررات | ---- |
| پاسخ به سوالات متداول | http://www.saamad.ir |
| مدت زمان انجام خدمت | 10 روز |
| مراحل گردش کار به تفصیل | دریافت شکوائیه از طریق سامانه سامدhttp://www.saamad.ir وپس از بررسی اولیه ودستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت ویا درخواست شده ارجاع وپس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ وتهیه پاسخ ودر مرحله اخر ثبت جوابیه ویا پاسخ در سامانه انجام میگرد ./ |
| استعلام های مورد نیاز | ------- |
| آدرسهای محل فیزیکی ارائه خدمات | سامانه سامدhttp://www.saamad.ir |